

# Reparaturbegleitschein

## 1. Allgemeine Informationen

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gerätetyp \_\_\_\_\_ Seriennummer \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse, Telefonnummer \_\_\_\_\_

## 2. Service-Informationen

Kalibrierung gewünscht  Ja  Nein/nur falls nötig

Defekt am Gerät vorhanden  Ja  Nein/nicht feststellbar

## 3. Fehlerbeschreibung

### 3.1 bei Pegelabweichung

Pegelabweichung in allen Bereichen

SAT-Pegelfehler

TV-Pegelfehler (Kabel und terrestrisch)

Optik-Pegelfehler

Rückkanal-Pegelfehler

DOCSIS-Pegelfehler (Upstream)

FM-Pegelfehler

### 3.2 bei Digitalmesswertabweichung

- SAT-Digitalmesswertabweichung (MER, CBER, VBER) in allen Bereichen
- TV-Digitalmesswertabweichung (MER, BER)

### 3.3 bei sonstigen Fehlern

- Bei Defekt »Kältefehler«  Ja  Nein/nicht feststellbar
- Bei Defekt »Fehlerhäufigkeit«  Dauerhaft  Sporadisch – Häufigkeit \_\_\_\_\_

- Anzeigefehler/Anzeigeausfall
- Tastaturausfall/Eingabeproblem
- Gesamtausfall
- Andere Ausfälle/Bemerkungen:

---

---

---

---

---

---

---

### Hinweise

Bitte senden Sie mit dem Gerät auch das Zubehör (wie Messkabel und Netzteile/Netzkabel) ein, damit wir alle möglichen Fehlerquellen prüfen können.

Zur Vermeidung von Transportschäden und aus versicherungstechnischen Gründen verwenden Sie bitte zur Einsendung Ihres Gerätes nur die Originalverpackung. Bei nicht hinreichender Verpackung wird diese gegen eine Gebühr von € 15,00 zzgl. MwSt. erneuert. Sollte diese Verpackung nicht mehr vorhanden sein, können wir Ihnen gerne vorab Ersatz zusenden und diesen dann bei der Rechnungsstellung entsprechend berücksichtigen.